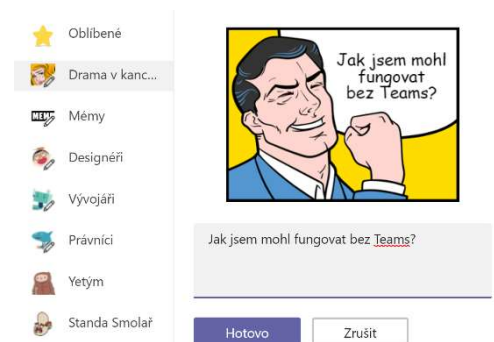


Microsoft Teams - nové možnosti týmové spolupráce v moderní firmě

Nástroj na zlepšení týmové spolupráce jak uvnitř firmy, tak i navenek. V jednom rozhraní integruje chat (rychlé zprávy), online schůzky, volání, ale také práci se soubory a pracovní prostor pro projekty.

Microsoft Teams umožňuje

- **Efektivní komunikaci v týmu** – chat, audio/video hovory, trvalé konverzace
- **Práci nad soubory** – propojení se službami SharePoint, OneDrive pro firmy nebo dalšími on-line úložišti.
- **Propojení na kalendáře a adresářovou strukturu firmy** - e-maily, aliasy, skupiny uživatelů
- **Zaznamenávat poznámky z porad, schůzek a projektů** – přímá integrace s poznámkovým blokem OneNote
- **Snadno vyhledávat** – konverzace, soubory
- **Používat další doplňky** – jak od Microsoftu, tak od třetích stran (API rozhraní k dispozici)
- **Využívat roboty** – automatizované odpovědi, integrace některých služeb do Teams

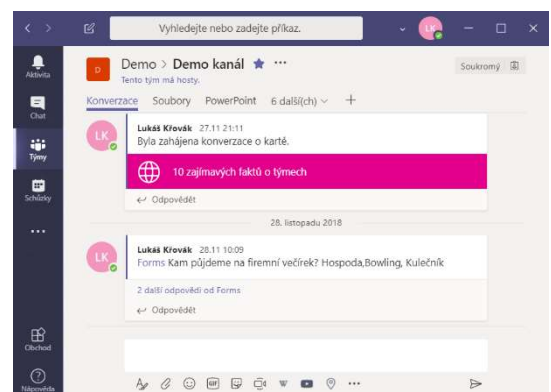


Microsoft Teams zajišťuje úsporu času během spolupráce

- Na jednom místě lze sledovat konverzace, poznámky, soubory a schůzky související s určitým projektem.
- Efektivitu schůzek zvyšují konverzace před schůzkou, během i po ní.
- Teams poskytuje přístup k dalším aplikacím a podporuje tak práci na různých projektech.

Přirozená komunikace na všech zařízeních

- Chatovat, volat a účastnit se schůzek můžete na všech zařízeních, včetně těch mobilních. Podporované jsou počítače se systémem Windows, MacOS, tablety a chytré telefony se systémy Android a iOS.
- Zmínky zajišťují, že se příslušné osobě nebo skupině lidí zobrazí vaše zpráva a v případě, že nemají aplikaci spuštěnou, dostanou upozornění e-mailem.
- Komunikaci a náladu v týmu můžete podpořit Memy a soubory GIF.



Více informací na www.NaITsRozumem.cz

Microsoft Teams pro každé oddělení

Microsoft Teams představuje vhodný nástroj pro zlepšení komunikace v rámci celé organizace, ale i jednotlivých oddělení. Některé funkce mohou využít jen některá oddělení, ale mnoho funkcí najde uplatnění napříč celou organizací. Microsoft Teams může být také vhodným nástrojem pro poznávání a propojování lidí v rámci organizace, kteří pak tvoří neformální týmy a přicházejí s novými nápady.

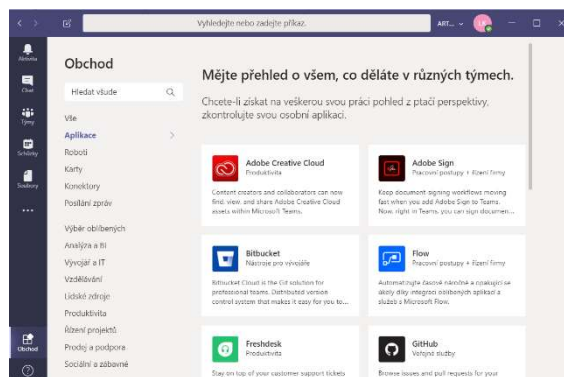
Celá firma	<ul style="list-style-type: none">• Nástroj na efektivní komunikaci napříč firmou• Prostor pro sbírání zpětné vazby zaměstnanců• Možnost řešit formální a neformální agendy firmy (školení, směrnice)• Prostor pro uchovávání důležitých informací o nebo pro organizaci
Obchod	<ul style="list-style-type: none">• Efektivní komunikace o jednotlivých zakázkách• Speciální prostor pro klíčové zákazníky• Zajištění informací o nových zakázkách a obchodních příležitostech• Sdílení informací o nových produktech, službách a konkurenci
Marketing	<ul style="list-style-type: none">• Možnost diskutovat, připravovat a vyhodnocovat marketingové kampaně• Prostor pro výměnu informací s externími dodavateli (web, agentury)• Integrace Microsoft Forms pro vytváření a vyhodnocování dotazníků• Automatické reporty z analytických nástrojů
Projektový management	<ul style="list-style-type: none">• Prostor pro veškeré informace týkající se nového projektu• Efektivní způsob sdílení informací o aktuálním stavu projektu• Možnost uchovávat informace o vývoji projektu pro nové členy týmu• Prostor pro výměnu informací s externími lidmi (dodavatelé, odběratelé)
Výroba a vývoj	<ul style="list-style-type: none">• Efektivní způsob sdílení informací o aktuálním stavu výroby a vývoje• Prostor pro návrh vylepšení, nápadů nebo nových postupů• Možnost uchovávat informace pro nové členy týmu• Prostor pro výměnu informací s externími lidmi (subdodavatelé, kontraktoři, zákazníci)
Zákaznická podpora	<ul style="list-style-type: none">• Možnost zaznamenávat informace týkající se konkrétního zákazníka• Prostor pro diskuzi, jakým způsobem řešit netypické požadavky• Možnost uchovávat informace o řešení problémů pro nové členy týmu• Nástroj pro vytváření a uchování znalostní databáze
Finance	<ul style="list-style-type: none">• Prostor pro efektivní sdílení informací týkajících se firemních financí• Přímá integrace Excel souborů nebo Power BI• Prostor pro výměnu informací s externími lidmi (externí účetní, auditoři)• Možnost zaznamenávat a uchovávat informace pro nové členy týmu
Lidské zdroje	<ul style="list-style-type: none">• Prostor pro sdílení HR agendy napříč firmou nebo v rámci HR oddělení• Získávání zpětné vazby od zaměstnanců prostřednictvím Microsoft Forms• Možnost vytvářet neformální komunikační kanály v rámci organizace• Prostor pro výměnu informací s externími lidmi (personální agentury)
IT	<ul style="list-style-type: none">• Prostor pro efektivní sdílení informací týkajících se IT agendy• Budování znalostní databáze a odpovědí na časté problémy s IT• Možnost zaznamenávat požadavky od lidí týkajících se IT• Řízení IT projektů a rozpočtu

Více informací na www.NaITsRozumem.cz

Jak vám pomůžeme efektivně využít Microsoft Teams

Společnost ARTEX má ve svých řadách zkušené lidi, kteří vám pomohou začít používat Microsoft Teams.

- Projdeme s vámi pracovní agendy vaší organizace a jednotlivých týmů.
- Navrheme případné změny v pracovních postupech.
- Nasdílíme s vámi naše zkušenosti od jiných klientů a také z vlastní praxe v rámci společnosti ARTEX.
- Naučíme vaše lidi používat Microsoft Teams, tak aby se stal tento nástroj skutečně podpůrným prostředkem pro vaši týmovou spolupráci.
- Budeme vás podporovat i po zavedení Microsoft Teams formou odpovědí na vaše otázky nebo formou dalších konzultací.
- Budeme vás informovat o nových funkcích v tomto nástroji, které by se vám mohly hodit.



O společnosti ARTEX informační systémy

- Specializujeme se dlouhodobě na cloudové služby společnosti Microsoft.
- Nasazujeme a spravujeme informační systémy Navision a Dynamics 365.
- Pomáháme zákazníkům získávat nové informace, které podporují obchod nebo vztahy se zákazníky. Nasazujeme a spravujeme CRM systémy Dynamics 365 a Microsoft Power BI.
- Máme více než 20leté zkušenosti v oblasti podpory IT našich zákazníků.
- Staráme se o malé, střední, ale také velké zákazníky.
- Naše společnost je držitelem několika certifikací společnosti Microsoft, které deklarují znalost dané problematiky.
- V roce 2018 jsme získali prestižní ocenění Microsoft partner roku pro Českou republiku.



Více informací na www.NaITsRozumem.cz